



dementietwente

Zo werken wij samen, Dementie Twente

December 2025



Inhoudsopgave

1. Aanleiding, zo werken wij samen	3
2. Goede zorg en ondersteuning	3
3. Zo werken wij samen, gedragscode.....	3
Bijlage 1: Structuur van samenwerking	6
<i>Organogram.....</i>	<i>6</i>
<i>Taken, verantwoordelijkheid en overlegstructuur betrokkenen.....</i>	<i>6</i>
<i>Oplossen van knelpunten</i>	<i>9</i>
Bijlage 2: Toetreding en uittreding van partijen.....	11



1. Aanleiding, zo werken wij samen

Dementie Twente is een netwerksamenwerking waar veel organisaties aan verbonden zijn. Dit vraagt om een gezamenlijke missie en visie, een samenwerkingsstructuur en duidelijkheid over wat mensen van elkaar mogen verwachten in het netwerk. Dit document is opgesteld om daar helderheid over te geven. De missie, visie en kernwaarden en ook de structuur van Dementie Twente zijn te lezen [in het meerjarenplan](#).

2. Goede zorg en ondersteuning

We¹ hebben de uitgesproken wens om de zorg aan mensen met dementie op een zo goed mogelijke manier te organiseren, waarbij we rekening houden met [de zorgstandaard dementie](#), [de nationale dementiestrategie](#) en [Samen dementievriendelijk](#). Waar nodig kijken we over de grenzen van de organisaties heen. Goede zorg gaat daarbij uit van een basis van eigen regie en zelf- en samenredzaamheid:

- We sluiten aan bij wat mensen met dementie en hun naasten zelf willen en belangrijk vinden. Er is sprake van keuzevrijheid. Daarbij hebben professionals zich als doel gesteld om passende zorg en begeleiding te bieden, ongeacht welke aanbieder hun werkgever is (onafhankelijk);
- We ondersteunen daarbij het hele systeem, waarbij we eigen kracht, mogelijkheden en oplossingen stimuleren en benutten;
- We zijn aanvullend en nemen niet over wat mensen zelf kunnen.

De kernwaarden 'respectvolle bejegening' en 'holistische benadering' zijn voor ons belangrijk, als het gaat over goede zorg en ondersteuning.

3. Zo werken wij samen, gedragscode

De kernwaarden samenwerken en verantwoordelijkheid zijn voor ons belangrijk, als het gaat over netwerksamenwerking. Op basis van deze kernwaarden hanteren alle netwerkpartners de volgende principes van goede samenwerking bij Dementie Twente:

Respect en Inclusiviteit

- We werken met respect voor ieders perspectief en belang. Samen kunnen we iets bereiken dat ieder van ons afzonderlijk niet lukt. Elke organisatie heeft iets aanvullends/anders te bieden. We hoeven niet allemaal hetzelfde te zijn of hetzelfde te willen. We verbinden ons aan onze gezamenlijke doelstelling. Daarom zijn we nieuwsgierig naar onze verschillende visies, belangen en opvattingen. Verschil creëert waarde!

¹ 'We' of 'wij' verwijst in dit document naar alle netwerkpartners en nadrukkelijk niet naar de netwerkcoördinatoren, aangezien zij geen leidende maar een ondersteunende rol hebben.

Professioneel samenwerken

- We signaleren knelpunten in de zorg en ondersteuning aan mensen met dementie en hun naasten en we dragen bij aan verbeteringen;
- We nemen actief deel aan netwerkbijeenkomsten/themagroepen en zijn aanwezig en voorbereid;
- We werken met vaste vertegenwoordigers van onze organisaties in het netwerk. Als zij niet aanwezig kunnen zijn, laten ze zich vervangen door collega's die op de hoogte zijn, voorbereid zijn en een vergelijkbaar mandaat hebben;
- We delen relevante informatie en ontwikkelingen;
- We delen onze werkgegevens zoals telefoonnummer en mailadres, om elkaar op een laagdrempelige manier te kunnen benaderen. Vanwege de openheid en transparantie mailen we niet in BCC;
- Indien gewenst nemen we deel aan app-groepen om de samenwerking te ondersteunen (bijv. bij integrale wijkteams) of hebben cliënten de mogelijkheid om professionals te appen.

Mandaat en vertegenwoordiging

- De vertegenwoordigers in de stuurgroep:
 - o zijn zich bewust van de maatschappelijke opgave en doelstellingen van het netwerk;
 - o kunnen goed inbrengen wat hierbij voor hun organisatie van belang is;
 - o stemmen ontwikkelingen af binnen hun eigen organisatie, met belanghebbenden en sleutelfiguren;
 - o hebben mandaat om gedragen beslissingen te nemen en zijn er verantwoordelijk voor om beslissingen vervolgens ook door te voeren in de eigen organisatie.
- We zorgen ervoor dat vertegenwoordigers op alle niveaus beschikken over het mandaat en de ruimte die nodig is voor die betreffende (stuurgroep)bijeenkomsten. Dit kan ook door terugkoppeling en het ophalen van een formele reactie.

Besluitvorming via consensus

De wijze van besluitvorming draagt bij aan duurzame samenwerking en versterkt de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de uitvoering van plannen:

- Besluiten dienen praktisch uitvoerbaar te zijn en breed gedragen te worden door de groep;
- We streven naar gezamenlijke overeenstemming, waarbij alle betrokkenen een stem hebben in de te nemen besluiten. De focus ligt op het bereiken van gezamenlijke overeenstemming, in plaats van 'uitsluiten en het wegnemen van bezwaren';
- Er wordt geen gebruik gemaakt van doorzettingsmacht. We zijn van mening dat het beleggen van verantwoordelijkheid en beslissingsbevoegdheid bij één persoon of partij leidt tot een onevenredige belasting en verminderde betrokkenheid. Door verantwoordelijkheid collectief te dragen, bevorderen wij actieve participatie en gedeelde inzet.
- Elke netwerkpartner wordt in de gelegenheid gesteld om mee te beslissen. Als een netwerkpartner daar geen gebruik van maakt, vindt besluitvorming wel plaats.



Gedeelde verantwoordelijkheid

Het uitgangspunt is er een goede balans is tussen 'halen en brengen' bij de netwerkpartners. Alle deelnemers dragen verantwoordelijkheid voor de vitaliteit van de samenwerking:

- We geven aan welke kansen we zien voor realisering van ambities en plannen en wat mogelijke knelpunten zijn. We delen onze kennis en goede voorbeelden;
- We zorgen samen voor de benodigde inzet van collega's, met de juiste competenties en vaardigheden, om projecten en thema's in het jaarplan/meerjarenplan te kunnen realiseren;
- Er kunnen omstandigheden zijn waardoor we (voor korte of langere tijd) niet kunnen voldoen aan deze uitgangspunten. We maken dat bespreekbaar met de netwerkpartners, zodat we een manier kunnen vinden waardoor de voortgang van de netwerkdoelen niet in het geding komen;
- We zijn als netwerkpartners verantwoordelijk voor- en verbinden ons aan de resultaten van Dementie Twente en dragen zorg voor implementatie, borging en zo nodig bijstelling;
- We zorgen voor deskundigheidsbevordering van onze eigen medewerkers, zodat de kwaliteit van de professionals en vrijwilligers gewaarborgd is en blijft.

Vertrouwensontwikkeling

De netwerkpartners en netwerkcoördinatoren stimuleren vertrouwensontwikkeling: mensen die elkaar kennen en weten wat ze aan elkaar hebben. Vertrouwen ontwikkelt zich doordat...

- We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen;
- We kennis hebben van de thema's waar we over meedenken;
- We onszelf durven te laten zien: onze authentieke en kwetsbare kant. Daar wordt altijd met respect op gereageerd;
- We open en transparant zijn over eigen belangen, die mogelijk conflicteren met onze gezamenlijke doelstellingen.

Communicatie en PR

Netwerkpartners dragen bij aan zichtbaarheid van Dementie Twente, onder meer door...

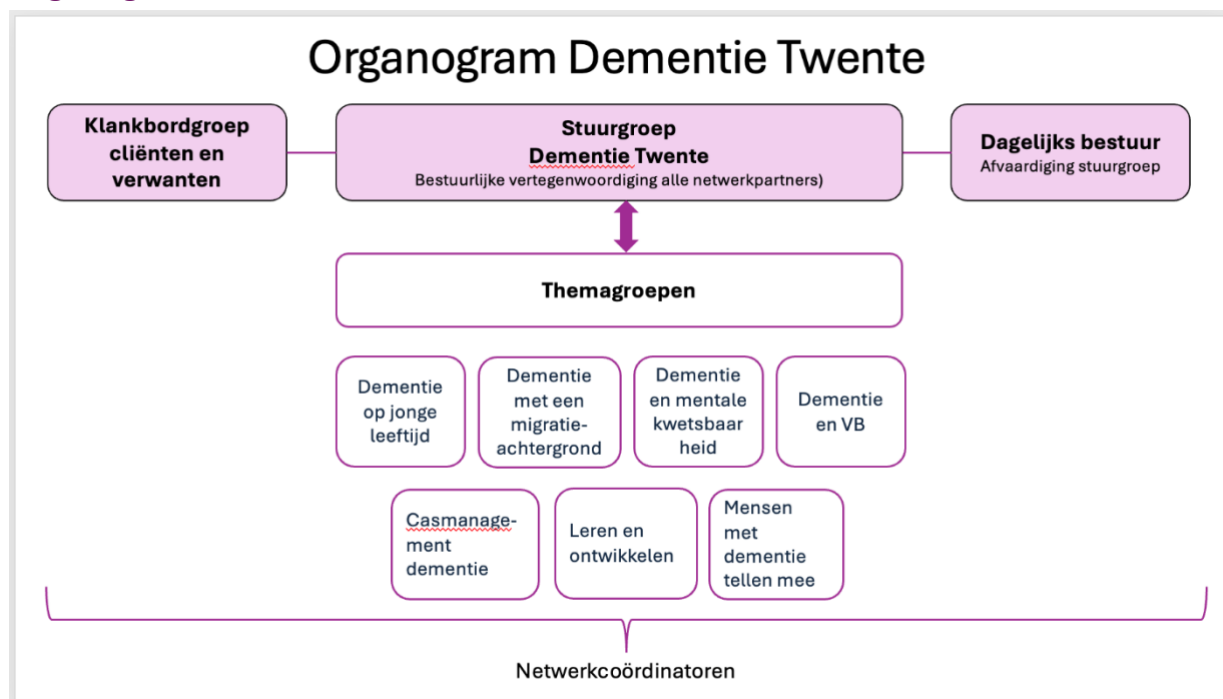
- Het verspreiden van informatie vanuit het netwerk binnen de eigen organisatie;
- Mee te werken aan communicatie-uitingen (zoals praktijkverhalen of interviews);
- Gebruik te maken van netwerklogo of gezamenlijke uitingen waar van toepassing.

Daar waar algemene gezamenlijke informatie en folders voorhanden zijn, worden geen eigen communicatiematerialen opgesteld. We willen graag eenduidigheid en duidelijkheid uitdragen en geen onnodige concurrentie bevorderen.

Bijlage 1: Structuur van samenwerking

Dementie Twente heeft een stuurgroep bestaande uit bestuurders (of afgevaardigden) van deelnemende partijen. De stuurgroep stelt het jaarplan en het meerjarenbeleidsplan op en deelnemende organisaties vertalen deze naar hun eigen organisatie. De landelijke Zorgstandaard Dementie is hierbij leidend. De stuurgroep mandateert het dagelijks bestuur voor een aantal genoemde taken. Het dagelijks bestuur legt hierover verantwoording af middels het jaarverslag. Verder wordt gewerkt met themagroepen met ondersteuning van netwerkcoördinatoren. De stuurgroep is eindverantwoordelijk.

Organogram



Taken, verantwoordelijkheid en overlegstructuur betrokkenen

Dementie Twente: alle betrokkenen die zich inzetten voor het netwerk. Dit betreft zowel netwerkpartners als netwerkcoördinatoren

Netwerkpartners: organisaties die zich hebben verbonden aan Dementie Twente. Zij leveren een bijdrage aan het levenspad van mensen met dementie en zijn naasten. De netwerkpartners samen zijn verantwoordelijk voor: sturing, beslissingen en uitvoering. Om vorm te geven aan de gezamenlijke missie is gekozen voor een netwerkwerkstructuur met een stuurgroep, een dagelijks bestuur, themagroepen, een klankbordgroep van mensen met dementie en hun naasten en netwerkcoördinatoren.

Stuurgroep: de vertegenwoordigers van de netwerkpartners vormen samen de stuurgroep.

Taken

- externe ontwikkelingen volgen;
- informatie en expertise met elkaar delen en beschikbaar stellen voor het netwerk;
- het zorgaanbod onderling afstemmen;
- knelpunten in het aanbod oplossen;
- verbeteracties initiëren en uitvoeren.

De stuurgroep komt 2 keer per jaar bijeen.

Dagelijks bestuur: een kleine groep van afgevaardigde managers en/of bestuurders met de dagelijks leiding over Dementie Twente.

Taken

- roept de stuurgroep in vergadering bijeen;
- informeert zo nodig de stuurgroep leden tussen vergaderingen telefonisch of per e-mail over actuele zaken;
- zorgt voor het uitvoeren van besluiten van de stuurgroep;
- zorgt voor het opstellen van jaarstukken, voorstellen en andere bespreekdocumenten;
- legt en onderhoudt contacten met relevante externe partners;
- stuurt de netwerkcoördinator aan en kan bovenstaande taken aan de netwerkcoördinator delegeren.
- stelt jaarlijks aan de hand van het jaarplan en bijbehorende begroting de contributiebijdrage vast. Streven is het contributiebedrag zo laag mogelijk te houden.

Het dagelijks bestuur komt 6 keer per jaar bijeen (1 keer per 8 weken)

Themagroepen: gemêleerde groep van afgevaardigden van de netwerkpartners, die zich inzet voor een bepaald thema in het meerjarenplan. Alle netwerkpartners worden actief uitgenodigd om deel te nemen. Op dit moment (2025) bestaan de volgende themagroepen:

- Themagroep Casemanagement Dementie
- Themagroep Mensen met dementie en een migratieachtergrond
- Themagroep Dementie op jonge leeftijd
- Themagroep Mentale kwetsbaarheid
- Themagroep Dementie en een verstandelijke beperking
- Themagroep Leren en ontwikkelen

Voor de actuele inrichting van de themagroepen, klik op [deze link](#). Themagroepen volgen hun eigen overlegstructuur.

Klankbordgroep mensen met dementie en hun naasten

De klankbordgroep heeft als doel om de stem te zijn van de mensen met dementie en hun naasten. Zij denken en beslissen mee en geven daarbij gevraagd en ongevraagd advies. Het advies van de klankbordgroep is erg belangrijk, want zij vertegenwoordigen de doelgroep. Alles wat Dementie Twente doet moet van toegevoegde waarde zijn voor mensen met dementie en hun naasten.

De klankbordgroep komt 5 keer per jaar bijeen.

Netwerkcoördinatoren: netwerkcoördinatoren coördineren en bewaken van de voortgang en samenhang van netwerkactiviteiten. Zij hebben een verbindende en ondersteunende rol en fungeren als procesbegeleiders: een spiegel voor het netwerk. Kansen, knelpunten en samenwerkingsdynamiek brengen zij aan het licht. Daarmee hebben netwerkcoördinatoren per definitie geen sturende rol en geen beslissingsbevoegdheid als het gaat om gezamenlijke keuzes in het netwerk.

Netwerk coördinatoren hebben geen controlefunctie ten opzichte van 'hoe iemand zijn werk doet'. Signaleren, benoemen, alert zijn en aanspreken horen wel bij de taken. Netwerkcoördinatoren dragen hierin geen eindverantwoordelijkheid. Dat past niet bij hun bevoegdheden. De sturing (beheersing of controle) op kwaliteit ligt bij de eigen organisatie.

Taken

- Bij elkaar brengen en houden van partnerorganisaties (kwartiermaker/verbinder). Een kracht van Dementie Twente is de verbinding in een breed werkveld, waarin veel verschillende partijen samenwerken (denk aan VVT, welzijn, gemeenten, VG-sector enz.);
- Kennis delen, ophalen en bundelen, in de vorm van een kennisbank;
- Het mede ontwikkelen, bewaken en bevorderen van de visie, ambitie en het gezamenlijke doel van het netwerk;
- Faciliteren van het proces en ondersteunen netwerk om tot gezamenlijke strategie, beleid, plannen en begrotingen te komen;
- Bewaken van de samenhang in het netwerk;
- (Bestuurlijk) aanspreekpunt van het netwerk;
- Toezien op de kwaliteit van de uitvoering van het casemanagement;
- Vormgeven en coördineren van werkprocessen en -afspraken;
- Zorgen voor voortgang van activiteiten van het netwerk;
- Volgen landelijke en regionale ontwikkelingen en vertalen naar regionale netwerk dementie (o.a. IZA, GALA, WOZO);
- Onderhouden contacten met andere regionale netwerken, programma's, projecten en partijen (o.a. palliatief netwerk, netwerk kwetsbare ouderen);
- Doen van (beleids-)voorstellen voor verbetering en/of vernieuwing;
- Vormgeven van de communicatie, PR en voorlichting vanuit het netwerk.

Samenwerkingspartners en regionale samenwerkingsverbanden

Dementie Twente stemt ontwikkelingen af en lijnt met onder andere:

- [Twentse koers](#)
- [Twente beter](#)
- [Netwerken Palliatieve zorg Twente](#)
- [Kenniscentrum dementie op jonge leeftijd](#)
- [Willem, hart voor levensvragen](#)
- [Hersenletselketen Twente](#)
- [OZJT samen, 14 Twentse gemeenten](#)
- [Technologie en Zorgacademie](#)

Verder verbinden we ons met Dementie Netwerk Nederland (DNN). DNN werkt samen met de regionale netwerken dementie aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen met dementie en hun naasten. Het streven is een landelijke dekking van regionale netwerken dementie die van goede kwaliteit en (financieel) geborgd zijn.

Regionale overleggen

Ontwikkelingen en (voorgenomen) besluiten worden, indien relevant, geagendeerd in het:

- Regionaal VVT-overleg
- Sociaal Werk Twente
- IZO Twente (InterZorg Twente)

Overlegstructuur en communicatie

Leden die niet actief participeren in een van de themagroepen worden door middel van o.a. de nieuwsbrief en via de stuurgroep overleggen geïnformeerd.

Oplossen van knelpunten

1. **Signalering en bespreekbaarheid:** Signalen en knelpunten kunnen door alle betrokkenen worden geadresseerd, in een overleg/op een moment dat zij passend vinden. Alle betrokken partijen kunnen signalen en knelpunten op ieder passend moment inbrengen
2. **Gezamenlijke verantwoordelijkheid:** Knelpunten lossen de betrokken netwerkpartners samen op, daar waar ze ontstaan. Verantwoordelijkheid en eigenaarschap ligt bij de netwerkpartners om:
 - a. open het gesprek te voeren;
 - b. zich daarbij te baseren op feiten: data, feitelijke ervaringen, vastgestelde afspraken;
 - c. met elkaar een oplossing te zoeken en
 - d. elkaar aan te spreken wanneer dit nodig is.

3. **Ondersteuning bij stagnatie:** Als de gezamenlijke ambitie van het netwerk onder druk komt te staan, kan:
 - a. de netwerkcoördinator ondersteunen bij het proces om te komen tot een oplossing; kan de netwerkcoördinator procesmatige ondersteuning bieden
 - b. het dagelijks bestuur ondersteunen en/of meedenken. Kan het dagelijks bestuur meedenken
4. **Eigenaarschap:** Verantwoordelijkheid en eigenaarschap blijft daarbij belegd bij de netwerkpartners.
5. **Blijvende knelpunten:** In het onwenselijke geval blijft het knelpunt bestaan en wordt er geen oplossing gevonden.
6. **Kwaliteit van zorg:** Als kwaliteit van zorg in het geding komt kan de zorgverzekeraar (Menzis) worden benaderd om mee te denken en te bemiddelen. Ook in dit geval blijven netwerkpartners eindverantwoordelijk voor hun eigen inzet en besluitvorming.

Bijlage 2: Toetreding en uittreding van partijen

Dementie Twente heeft een open karakter. Dat wil zeggen dat nieuwe toetreders welkom zijn, als ze instemmen met- en voldoen aan de actuele toelatingscriteria.

Toetreding

Als een externe organisatie wil toetreden tot het netwerk, hanteren we de volgende procedure:

- de netwerkcoördinator gaat samen met een afgevaardigde van het dagelijks bestuur in gesprek met de betreffende partij en onderzoekt of doelstelling en motivatie past bij visie, missie en kernwaarden van Dementie Twente;
- de organisatie stelt zich op de hoogte van het jaarverslag, het jaarplan/meerjarenplan en de samenwerkingsafspraken van het netwerk, om te beoordelen of dit passend is;
- indien de netwerkcoördinator en de organisatie beiden van mening zijn dat toetreding van waarde is, wordt dit voorgelegd aan het dagelijks bestuur. Het dagelijks bestuur neemt de beslissing over formele toetreding. Communicatie over nieuwe partners vindt plaats via de nieuwsbrief en een nieuwsbericht.
- bij een positieve beslissing treedt de partij toe als partner in het netwerk, met ondertekening van deze samenwerkingsafspraken.
- De jaarlijkse contributie bedraagt bij minder dan 100FTE €350,- en bij meer dan 100 FTE €750,- (peildatum 2025).

Beëindiging deelname op initiatief van de netwerkpartner

Het kan ook voorkomen dat een partner besluit om haar deelname aan het netwerk te beëindigen. Dat kan per 1 januari van het daaropvolgende jaar, met een opzegtermijn van 6 maanden.

Beëindiging deelname op initiatief van de stuurgroep

Er kunnen omstandigheden zijn waardoor we (voor korte of langere tijd) niet kunnen voldoen aan deze uitgangspunten. We maken dat bespreekbaar met de netwerkpartners zodat we een modus kunnen vinden waardoor de voortgang van de netwerkdoelen niet in het geding komt.

Als een partner zich niet houdt aan de samenwerkingsafspraken, bespreken we tijdig en openlijk wat we ervaren en wat we verwachten. Dit is zowel een verantwoordelijkheid van de netwerkpartners als van de netwerkcoördinator.

Als het een partner herhaaldelijk niet lukt om zich te conformeren aan de samenwerkingsafspraken (omdat hij dit niet wil of kan), dan kan de stuurgroep ervoor kiezen om de deelname van deze partner aan het netwerk te beëindigen. Daarbij hanteren we de volgende procedure:

- de netwerkcoördinator stelt een overzicht op van de feitelijke gebeurtenissen;
- het dagelijks bestuur gaat in gesprek met de betreffende netwerkpartner over de wenselijke uittreding;
- de stuurgroep neemt een formeel besluit, inclusief een termijn van uittreding;
- de desbetreffende partij houdt zich aan het besluit van de stuurgroep en verlaat het netwerk binnen de gestelde termijn.