



## Voortgang project: Casemanagement Dementie in Twente goed geregeld!

*Ambitie dementie Twente*  
"Casemanagement dementie is in Twente toegankelijk en eenduidig georganiseerd voor inwoners met dementie en hun naasten."

### Toekomstbestendige dementie zorg in de wijk

Hoe blijven we goede zorg leveren aan mensen met dementie in de wijk, gezien de schaarste in personeel en de toename van het aantal mensen met dementie? En wat is daarbij dan de beste rol van de casemanager? Tijdens de bijeenkomst in juni, met 25 professionals & ervaringsdeskundigen, stonden deze vragen centraal. Doel van de (in totaal) twee bijeenkomsten is om een beeld te schetsen van de integrale samenwerking in de toekomst, met een eenduidige rol en positie van de casemanager.





## De belangrijkste conclusies tot nu toe

*We vinden het belangrijk om elkaar te kennen, elkaar weten te vinden en samen te werken op basis van vertrouwen. Als de ene professional een inschatting maakt, is het jammer dat de andere professional het weer opnieuw gaat bekijken. Meer (gestructureerde en goed georganiseerde) netwerkoeverleggen en casuïstiekbesprekingen zouden daar een bijdrage aan kunnen leveren, mits deze wel als werktijd/declarabele tijd kunnen worden geregistreerd.*

*We vinden het belangrijk om van elkaar te leren. Hierdoor kunnen meer professionals een goede bijdrage leveren aan de zorg voor mensen met dementie en hun naasten. Welzijnsmedewerkers zien hier bijvoorbeeld kansen als het gaat om het meenemen en begeleiden van vrijwilligers. Deze kans wordt ook gezien in de deskundigheidsbevordering en samenwerking met huishoudelijke ondersteuning.*

*Verder heeft de dementievriendelijke samenleving en het 'normaliseren van dementie' onze aandacht.*

## Welke kansen zien we?

Kansen zien we in:

- Van elkaar leren.
- Nog betere overdracht/samenwerking met de geheugenpoli en het ziekenhuis.
- De kracht van de GVP-opleiding en de gespecialiseerd verzorgende en verpleegkundige.
- Minder praten, meer doen.
- Stimuleren om de diagnose te delen met naasten en familiebijeenkomsten organiseren.
- Vroegtijdig spreiden van mantelzorgtaken over het hele netwerk.
- Duidelijk beleggen van de regiefunctie/coördinatie.
- Duidelijke afspraken over de AVG, zodat er geen twijfels zijn om info. te delen.
- VIP-live is erg ondersteunend.
- Niet alleen samenwerken met je vaste bekende collega's in de wijk, maar breder kijken naar andere organisaties en functies.
- Nog meer proactief zijn in de ondersteuning van de mantelzorger.
- Balans hebben tussen 'overzicht, regie, coördineren' & 'zelf zaken oppakken en uitvoeren'. Kun je als CMD ook meer op afstand zijn?
- Laten we cliënten/naasten wel voldoende hun eigen oplossingen verzinnen en uitvoeren (ook al denken we misschien dat we het beter te weten)?



## Vervolg

In september staat de vervolg-bijeenkomst gepland. Bovenstaande thema's komen dan terug voor een verdere verdieping. Voor deze bijeenkomsten zijn gericht een aantal mensen uitgenodigd. Het betreft ervaringsdeskundigen, functionarissen vanuit welzijnsorganisaties, huisartsenpraktijken, gemeentes, wijkverpleging (casemanagers en wijkverpleegkundigen), huishoudelijke ondersteuning en vrijwilligersorganisaties.

We houden je graag op de hoogte van het vervolg. Vragen en/of opmerkingen zijn daarbij van harte welkom. Hiervoor kun je contact opnemen met:

Dineke van der Wal, projectleider

[dineke@ppadvies.nl](mailto:dineke@ppadvies.nl) (tel. 06-43949370)