

Unieke afspraken tussen Zorgkantoor Menzis Twente en Home Instead Thuiservice Enschede over Wlz contractering.

Meer tijd, meer persoonlijke aandacht én beschikbaarheid op de momenten dat dit gewenst is. Uitgevoerd door vertrouwde, ervaren en zeer toegewijde medewerkers. Dit zijn de kenmerken van de unieke afspraken die Home Instead heeft gemaakt met zorgkantoor Menzis Twente voor senioren die graag thuis willen blijven wonen en op grond van een Wlz indicatie recht hebben op begeleiding en persoonlijke verzorging.

Met ingang van juli 2019 levert Home Instead Thuiservice Enschede haar dienstverlening ook op ZIN basis naast de bestaande dienstverlening op particuliere en PGB basis. Zo kan iedereen in Twente die een Wlz-indicatie heeft voor begeleiding en persoonlijke verzorging (niet-medisch), gebruik maken van de zorgdiensten van Home Instead middels een MPT (modulair pakket thuis).

Het zorgkantoor Menzis Twente heeft met Home Instead afspraken gemaakt over gecontracteerde niet-medische Wlz zorgdiensten tegen een tarief dat lager is dan het NZA-standaardtarief dat doorgaans wordt gehanteerd. Dit voordeel wordt volledig doorgeschoven naar de klant. Senioren krijgen zo direct meer tijd beschikbaar voor PV en BG ondersteuning.

Door de bestaande Wlz-indicatie door middel van MPT te splitsen kan Home Instead het niet-medische deel uitvoeren onder eigen verantwoordelijkheid en heeft de thuiszorgorganisatie die de medische handelingen uitvoert alleen de verantwoordelijkheid voor dat deel van de indicatie dat zij zelf uitvoert.

Home Instead kan de afspraak om dit tegen een lager tarief te doen, maken omdat zij door de inzet van de juiste medewerkers op de juiste werkzaamheden, haar platte organisatiestructuur en een efficiënte bedrijfsvoering, haar kosten laag kan houden, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening en de tevredenheid van de medewerkers. Home Instead is ISO 9001 gecertificeerd en heeft een Wtzi erkenning.

Een unieke afspraak in een tijd waarin we bijna dagelijks geconfronteerd worden met de vraag van thuiswonende senioren naar meer tijd en aandacht in de ondersteuning. Als senioren met een bestaande Wlz-indicatie, binnen hun indicatie behoefte hebben aan meer tijd en aandacht, maar kan de reguliere thuiszorgorganisatie dat niet leveren, dan kan Home Instead als zelfstandig gecontracteerde zorgaanbieder dit deel van de indicatie en de verlening van de PV en BG overnemen zonder dat hiervoor ingewikkelde procedures moeten worden doorlopen en/of de thuiszorgorganisatie risicodragend blijft.

Home Instead Thuiservice Enschede bestaat nu iets meer dan 1 jaar en is naast de Wlz ook gecontracteerd voor de Wmo via Samen14 (excl. Hof van Twente en Almelo) voor ondersteuningsbehoefte 1 en 2 (a, b en c). Ook in de Zvw is Home Instead inzetbaar via een PGB of in samenwerking met een thuiszorgorganisatie. Hebt u vragen over onze dienstverlening of wilt u graag eens kennismaken bel dan met Marco Elferink, 06-12912493.